

Algemene voorwaarden betreffende het verrichten van diensten

Performance Company

Artikel 1. Onderwerp

1. De opdrachtgever geeft aan Performance Company en Performance Company aanvaardt van de opdrachtgever de opdracht tot doen uitvoeren van de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden.
2. Performance Company verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg uit te voeren.
3. Performance Company aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.

Artikel 2. Veiligheid

1. Performance Company zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van de opdrachtgever op het gebied van veiligheid.

Artikel 3. Geheimhouding.

1. Performance Company verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich anderen die voor haar werken een zelfde geheimhoudingsplicht op te laten leggen.

Artikel 4. Door de opdrachtgever beschikbaar te stellen faciliteiten.

1. De opdrachtgever is verplicht informatie en hulpmiddelen nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking te stellen.

Artikel 5. Rechten van industriële of intellectuele eigendom.

1. Indien de door Performance Company verrichte werkzaamheden leiden tot het tot standkomen van programma's of andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Performance Company die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan de opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan Performance Company verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch onverlet het recht van Performance Company haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

Artikel 6. Prijzen en facturen.

1. Wegens de volgens de overeenkomst verrichte werkzaamheden zal de opdrachtgever aan Performance Company verschuldigd zijn vergoedingen voor ieder aan die werkzaamheden besteed uur volgens de navolgende bepalingen.

2. De werkzaamheden zullen worden doorberekend tegen (1) hetzij een vastgestelde totaalprijs, (2) hetzij een dagdeeltarief (= ochtend, middag, avond) of (3) een uurtarief. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkostenvergoeding en BTW.

3. Daar waar in de overeenkomst sprake is van variabele kosten, zullen die op basis van nacalculatie achteraf in rekening worden gebracht.

4. Indien de uitvoering van de overeenkomst reizen noodzakelijk maakt, zal een vaste reiskostenvergoeding in rekening gebracht worden. Indien de reistijd meer dan twee uur bedraagt, zullen de uren boven de twee uur reistijd aan de opdrachtgever worden doorberekend.

5. Eventuele tariefsverhogingen zullen van toepassing worden met ingang van de eerste dag van de maand waarop ten minste twee maanden zijn verstreken sedert Performance Company opdrachtgever schriftelijk van de verhoging in kennis heeft gesteld.

6. Performance Company maakt facturen op basis van de afgesproken prijs, het afgesproken aantal dagdelen of aantal uren en zal meerwerk slechts na overleg met de opdrachtgever factureren. In overleg kunnen urenstaten overlegd worden.

7. Alle facturen van Performance Company dienen uiterlijk 21 dagen na verzending voldaan te zijn.

Bij overschrijding van die termijn is Performance Company gerechtigd rente naar 1% per maand in rekening te brengen. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Annuleringen.

1. Indien een coach sessie binnen 2 werkdagen geannuleerd wordt, worden de kosten voor de sessie doorbelast aan de opdrachtgever.

2. Indien een training of consultancy opdracht geannuleerd wordt binnen 5 werkdagen voor aanvang, dan worden de kosten van het contract doorbelast aan de opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

1. De aansprakelijkheid van Performance Company is beperkt tot hetgeen in dit artikel 7 is bepaald.

2. Voor tekortkomingen voortvloeiende binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) aanvaardt Performance Company de volgende aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid voor tekortkoming is beperkt tot de geldelijke schade

als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaaksbeschadiging en wel tot een bedrag van ten hoogste vijftigduizend euro (€ 50.000,-) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Deze aansprakelijkheid geldt slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door schuld, te wijten aan Performance Company of aan personen voor wie Performance Company aansprakelijk is.

3. Onder schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die de opdrachtgever moet maken om de prestatie van Performance Company aan de overeenkomst te laten beantwoorden, zolang de opdrachtgever de overeenkomst niet heeft ontbonden;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de hierboven bedoelde schade;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de hierboven bedoelde schade.

4. Performance Company aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van materiële of immateriële aard aan deelnemers van een training opgedaan ten tijde van de duur van de training op een locatie in binnen- of buitenland.

5. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten (bijv. bedrijfsgevolgschade zoals financiële of commerciële verliezen).

Artikel 9. Duur en beëindiging.

1. De overeenkomst duurt tot aan de in de overeenkomst genoemde datum, maar kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:

- de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd,
- een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of
- de andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

2. De overeenkomst kan voorts door de opdrachtgever, met inachtneming van een termijn van ten minste dertig dagen, worden opgezegd tegen de datum per welke Performance Company conform artikel 6 lid 5 een nieuwe tarievenlijst van toepassing verklaart.

Artikel 10. Gehele overeenkomst.

1. De overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken.

2. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegdlijk zijn ondertekend.

3. Op alle verbintenissen tussen Performance Company en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Abonnementen voorwaarden

Definitie

'Abonnee': de natuurlijke persoon of rechtspersoon/ 'Wederpartij' met wie Performance Company een Abonnementovereenkomst heeft gesloten.

Abonnement: De rechtsverhouding waarbinnen Performance Company zich verbindt om periodiek aan de 'Abonnee' diensten te leveren, tegen een voorafvastgestelde betalingsverplichting die op afgesproken tijdstippen door 'Abonnee' dient te worden voldaan.

Abonnementovereenkomst: de 'Overeenkomst' tussen Performance Company en 'Abonnee' betreffende een Abonnement.

Toepasselijkheid

De onder deze abonnementsvoorwaarden opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit de algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Performance Company met betrekking tot het aangaan van Abonnementovereenkomst.

Wijziging voorwaarden

Performance Company behoudt zich het recht voor deze abonnementsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de 'Abonnee' in de uitgave waarop de overeenkomst betrekking heeft en niet voor depot van de wijziging bij de Kamer van Koophandel.

Aanbiedingen

De Abonnementovereenkomst kan zowel schriftelijk, telefonisch als digitaal worden afgesloten. Performance Company bevestigt de Abonnementovereenkomst schriftelijk. In de bevestiging wordt de 'Abonnee' onder meer gewezen op het abonnementsstarief en de duur van de Abonnementovereenkomst.

Performance Company is zonder opgaaf van redenen gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een Abonnementovereenkomst te weigeren.

Performance Company is te allen tijde gerechtigd de invulling van het dienstenpakket naar eigen inzichten te wijzigen, waarbij Performance Company ervoor zorg draagt dat de GoldCard ook na de wijzigingen kwalitatief en kwantitatief in een redelijke verhouding zal blijven staan tot het abonnementstarief.

Duur

Een Abonnement heeft, tenzij anders is overeengekomen en/of vermeld, een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

Verlenging, opzegging en beëindiging

Een Abonnement wordt stilzwijgend tegen de op dat moment geldende abonnementsprijs met een zelfde periode als de lopende termijn verlengd, tenzij de 'Abonnee' het Abonnement schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van de voor het desbetreffende Abonnement geldende opzegtermijn, doch met tenminste een opzegtermijn van één maand.

Prijs

Performance Company kan de prijzen van het Abonnement jaarlijks eenzijdig aanpassen, onder meer op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS).

Performance Company stelt de 'Abonnee' tenminste één maand voor het intreden van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte van de prijswijziging.

De 'Abonnee' kan bij prijsverhogingen als genoemd in de vorige bepaling het Abonnement schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdat de verhoging intreedt.

Alle door Performance Company vermelde prijzen en tarieven zijn uitsluitend van toepassing op de Overeenkomsten met 'Abonnee'(s) in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld of overeengekomen.

Facturering

De als gevolg van de Abonnementsovereenkomst door de 'Abonnee' verschuldigde bedragen, dienen bij vooruitbetaling maandelijks via automatische overschrijving te worden voldaan.

Overdracht rechten

Het is de 'Abonnee' niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Performance Company, rechten en/of plichten die aan een abonnement zijn verbonden, over te dragen aan een derde.

Performance Company kan de rechten en/of verplichtingen die hij aan de Abonnementovereenkomst ontleent aan een derde overdragen. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, is de 'Abonnee' gerechtigd het Abonnement schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.